



Der Lerncommunity Coach [LCC]

Effektive Transfersicherung und
sicherer Investitionsschutz für
eLearning-Szenarien.

DIE HERAUSFORDERUNG

eLearning-Angebote nachhaltig einführen

Mit der Etablierung von Lern-Netzwerken in mittlerweile über 60% der größeren Unternehmen in Deutschland stehen neben systemischen und inhaltlichen Fragestellungen verstärkt auch Fragen nach Maßnahmen zum Investitionsschutz, zur grundsätzlichen Transfersicherung und zur Betreuung der entstehenden Lerngemeinschaften im Vordergrund.

Unternehmen haben zum Teil erhebliche Summen in den Ausbau von eLearning-Infrastruktur, in die Produktion und die Beschaffung von Content sowie die Ausbildung von Mitarbeitern investiert.

Im Wirkbetrieb stellt sich heraus, dass die angesteuerten Ziele nicht immer erreicht werden: Zu wenige Mitarbeiter entscheiden sich für netzgestützte Aus- und Weiterbildung, die Abbruchquote steigt, die Zahl derjenigen, die sich wiederholt für einen netzgestütztes Seminar anmelden, sinkt.



DIE MAßNAHME

Der permanente Coach im Lernnetzwerk

Der Lerncommunity-Coach betreut für 3, 6 oder 12 Monate **alle Seminare** in einem Lernnetzwerk.

Er hilft sofort bei Fragen der Lernplanung und Motivation, der **Initiierung** von didaktischer Kommunikation und Betreuung von Foren. Er identifiziert die Schwachstellen in der Angebotsorganisation.

Er **löst** technische Probleme der Mitarbeiter sofort.

Er unterstützt und **entlastet** auf diese Weise Mitarbeiter, Trainer und Bildungsverantwortliche gleichermaßen.

Durch den LCC können sich Fachexperten wieder auf **Inhalte** konzentrieren und Lerner auf ihre **Ziele**.

Und die Investitionen in die Technologie machen sich bezahlt.

DIE FAKTEN

Wer gehört zur Zielgruppe?

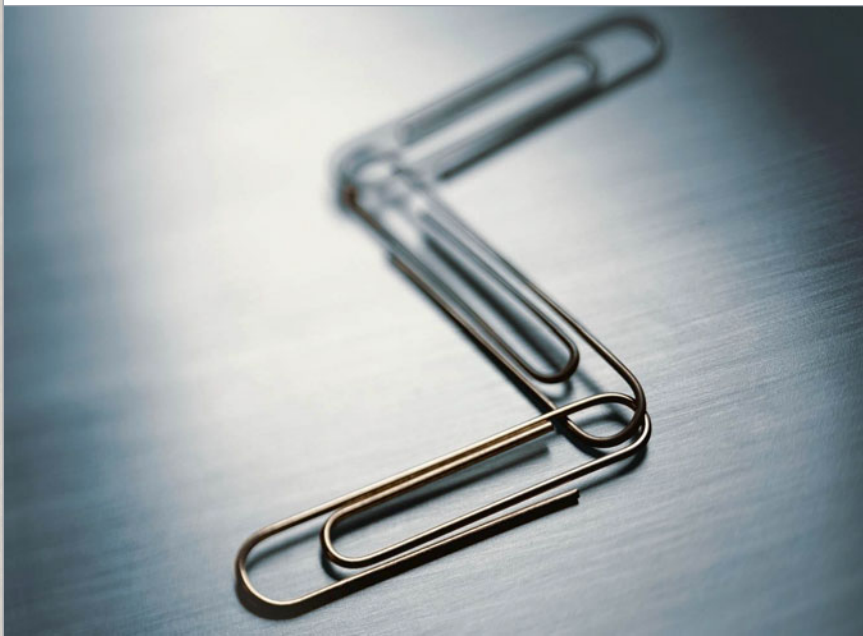
Der LCC wird in Unternehmen, Unternehmensbereichen und Organisationen ab ca. 500 Mitarbeiter eingesetzt.

Voraussetzung ist die geplante oder bereits durchgeführte flächendeckende Einführung eines eLearning-Szenarios (z.B. Lernmanagement-System).

[FÜR TRAINER]

[FÜR MITARBEITER]

[FÜR ALLE]



Die Leistungen des LCC im Überblick

Leistungen des LCC für den lernenden Mitarbeiter

- Er unterstützt bei der individuellen **Lernprozessplanung** und -organisation
- löst **technische** Probleme sofort
- pflegt den „**Kummerkasten**“ des Lern-Netzes
- **antwortet** auf alle (nicht-fachlichen) Fragen mit einer Reaktionszeit von unter 30min

Leistungen des LCC für den Online-Trainer

- Er **entlastet** von nicht-fachlichen Aufgaben
- findet Betreuungslücken und schließt diese durch **Intervention**
- gibt regelmäßig Rückmeldung und analysiert das **Optimierungspotenzial**

Grundlegende Leistungen des LCC

- Er **monitort** die laufenden eLearning-Maßnahmen
- erstellt monatliche **Reports** für den Auftraggeber
- Erstellt **FAQ**-Listen als Ergebnis des Monitorings
- arbeitet sich schnell und kompetent in ein **LMS** ein (falls er es noch nicht kennt...)
- kennt die **Bildungsmaßnahmen** des Unternehmens

Der LCC gewährleistet durch diese Form der Transfersicherung, dass

- Technologie **adäquat** genutzt wird,
- Lerner und Trainer sich auf Fachinhalte **konzentrieren** können,
- die Lernkompetenz der Lerner systematisch und kontinuierlich **erweitert** wird,
- die Vermittlungskompetenz der Trainer ständig **erhöht**,
- strategische und organisatorische Entscheidungen der Bildungsverantwortlichen auf klaren **Daten und Fakten** aufbauen können
- und
- dass die **Investitionen** in moderne Formen der Aus- und Weiterbildung effektiv geschützt werden.

Die Qualifikation des Lerncommunity-Coaches

Der LCC ist ein technologisch versierter Didaktiker, der im Bereich Lernorganisation und Bildungscoaching Erfahrungen vorweisen kann. Er hat vertiefte Kenntnisse in den Bereichen LMS, WBT, Blended Learning und Corporate Communication.

Der LCC bewegt sich sicher in Foren, Chaträumen und virtuellen Seminarräumen. Er verfügt über ausgeprägte Kenntnisse im Bereich von Bildungsprozessen und Unternehmensstrukturen.

Das LCC-Team der wbi setzt sich aus erfahrenen Experten neuer Lerntechnologien und langjährigen Online-Trainern zusammen. Sie verfügen mindestens über die oben genannten Qualifikationen und sind darüber hinaus in einem oder mehrerer Fachgebiete der Wirtschaftswissenschaften, Sprachwissenschaften, Pädagogik oder EDV ausgebildet.

Alle LCCs verfügen über eine Ausbildung für die Online- bzw. Blended-Learning-Seminare eLearning Führerschein, eLearning Führerschein für Manager und eLearning für Trainer.

LCCs sind mit Gepflogenheiten großer Unternehmen vertraut und sich der juristischen Aspekte der Kommunikation und Kooperation in Lernnetzwerken bewusst.

Ergänzende Module zum LCC

Der Lerncommunity-Coach kann um eine Reihe von Online- oder Blended Learning- Seminaren erweitert werden, die dann **permanent** im Lernnetzwerk angeboten werden können:

eLearning Führerschein - für alle Mitarbeiter eines Unternehmens mit ausgesuchten Demoanwendungen der Bereiche EDV, Spracherwerb und Softskills, ein Webquest, Kommunikationsübungen und ein großer Abschlusstest mit Zertifikat.

eLearning Führerschein für Manager - für alle leitenden Angestellten, Ausbilder und Personalkräfte mit ausgesuchten WBTs aus den Bereichen BWL, Softskills und Projektmanagement, ein Webquest und ein großer Abschlusstest mit Zertifikat.

Weitere Seminare auf Anfrage

ÜBER WBI

eLearning professionell.

wbi berät und schult Unternehmen und Bildungseinrichtungen, die Investitionen in die Bildungsinfrastruktur und die Qualifizierung ihrer Mitarbeiter und Kunden planen oder bereits durchgeführt haben.

wbi betreibt Transfersicherung für Bildungsziele durch die Schulung von Trainern und die dauerhafte Betreuung von Mitarbeitern.

wbi schützt Investitionen durch verlässliche Beratung im Vorfeld einer Entscheidung und stellt anschließend sicher, dass Systeme konsequent eingesetzt und Angebote genutzt werden.